

Regeringskansliet  
Näringsdepartementet

## Slutbetänkande av Parlamentariska landsbygdskommittén, SOU 2017:1 För Sveriges landsbygder – en sammanhållen politik för arbete, hållbar tillväxt och välfärd (N2017/00222/HL)

Pensionsmyndigheten delar kommitténs uppfattning om att en långsiktigt hållbar landsbygdsutveckling är viktig för att upprätthålla förtroendet för statsförvaltningen och därmed också medborgarnas vilja att bidra till vårt gemensamma samhälle. Kommittén har i sitt betänkande föreslagit en rad åtgärder för att stärka utvecklingen på landsbygden, inte minst påpekas vikten av ökad statlig närvaro. Pensionsmyndigheten har valt att avgränsa sitt remissvar på de delar i betänkandet som berör digitalisering (avsnitt 3) och serviceorganisation (avsnitt 7).

### **Avsnitt 3.1 Hela landet ska kunna dra nytta av digitaliseringens möjligheter**

Pensionsmyndigheten instämmer i kommitténs förslag och har inga synpunkter som frångår förslagen i slutbetänkandet. Vi vill understryka vikten av att alla medborgare i hela landet ska ha tillgång till digital infrastruktur. Digitaliseringen fortgår snabbt i samhället och ger allt enklare och mer lättillgängliga tjänster. Myndigheter, företag och organisationer tillgodoser alltmer behovet av kommunikation med medborgarna genom digitala kanaler. Digitaliseringen knyter samman Sverige och bidrar även till ett minskat utanförskap.

### **Avsnitt 7.1.3 Ny organisation av statlig service**

Landsbygdskommittén föreslår att den lokala serviceverksamhet som idag utförs av Pensionsmyndigheten, Skatteverket och Försäkringskassan i samverkan, ska föras över och samlas i en ny organisation. Det finns klara fördelar med en sådan lösning. En fördel är precis som kommittén skriver att det skulle skapa stabilitet och öppna för mer långsiktig utveckling av konceptet, öka kontrollen över resurserna samt skapa möjligheter att prioritera serviceuppdraget fullt ut. Dessutom möjliggör förslaget en snabbare implementering av förändringar när dessa inte längre behöver förankras och godkännas av tre organisationer.

Pensionsmyndigheten förordar att en ny myndighet inrättas för att tillhandahålla lokal service framför att Statens servicecenter får ansvaret för detta. Pensionsmyndigheten bedömer att förutsättningarna för serviceuppdraget är bättre om det blir kärnverksamhet i en egen myndighet.

[www.pensionsmyndigheten.se](http://www.pensionsmyndigheten.se)

Pensionsmyndigheten	Telefon	Fax	E-post	Org.nr
Box 38190 100 64 Stockholm	0771-771 771	08-658 13 00	registrator@pensionsmyndigheten.se	202100-6255

2017-03-22

Pensionsmyndighetens erfarenhet är att den frivilliga samverkan inom ramen för servicekontoren i stort fungerar bra, både ur ett myndighets- och ett medborgarperspektiv. Servicekontoren ligger konsekvent på en mycket hög nivå när det gäller kundnöjdhet. Även om verksamheten kan prioriteras olika högt bland de deltagande myndigheterna vid olika tillfällen och av olika skäl har det inte påverkat kvaliteten på den service som erbjuds medborgarna.

Servicekontoren spelar en viktig roll för dem som av olika skäl inte kan sköta sina ärenden digitalt och Pensionsmyndigheten bedömer att behovet av denna service för svaga grupper kommer att kvarstå även framöver. Servicekontoren är också i sig ett kostnadseffektivt sätt att upprätthålla den statliga närvaron i landet, vilket bidrar till bilden av att staten är närvarande i hela landet.

Kompetensöverföringen mellan ”modermyndigheterna” och den nya organisationen är central för konceptets framgång. Att företräda ett flertal myndigheter utan att vara anställd på någon av dem ställer krav på systematisk kompetensutveckling. Detta för att kontinuerligt hålla sig uppdaterad avseende förändringar i regelverk och för att i övrigt bevaka vad som händer på myndigheterna.

Det är viktigt att de myndigheter som omfattas får i uppdrag att dels ansvara för upprätthållande av kunskap och kompetens, dels bidra till koncept- och tjänsteutveckling i den nya organisationen.

Frågan om vilken servicenivå som ska erbjudas på servicekontoren hänger intimt samman med kompetensförsörjningen. Pensionsmyndigheten ser framför sig att de nya servicekontoren i första hand erbjuder enklare ärendehandläggning, information och hjälp till självhjälp i digitala tjänster.

Pensionsmyndigheten anser att förslaget om samlokalisering med Polisen, Migrationsverket och Arbetsförmedlingen erbjuder klara fördelar för medborgarna. Det är en god idé att inkludera fler myndigheter i en sådan organisation med tanke på den vikande besökstrenden på flera mindre kontor med allt vad det innebär av kostnader och utmaning att sysselsätta personalen med meningsfulla arbetsuppgifter. Med fler aktörer samlade på samma ställe borde man kunna öka både lönsamheten och attraktiviteten i konceptet. Detta styrks av erfarenheter från pilotprojektet Mötesplatser och information som syftar till att underlätta de nyanländas första steg i etableringen i Sverige. En utmaning med samlokalisering med flera olika huvudmän är att enas om frågor som rör bemanning, säkerhet och arbetsmiljö.

#### **7.1.4 Statliga tjänster omlokaliseras från Stockholm till FA-regioner i behov av statliga arbetsplatser**

Den automatisering och digitalisering som pågår på samtliga statliga myndigheter med syfte att effektivisera och rationalisera verksamheten syftar till att göra den statliga verksamheten mer kostnadseffektiv vilket i sig är bra för skattebetalarna. Automatisering och digitalisering medför emellertid att samma uppgift kan lösas med färre anställda. Det i sin tur leder till att det kommer att finnas färre arbetstillfällen att omlokalisera från Stockholm till FA-regioner. Pensionsmyndigheten anser att kommittén har bortsett från detta faktum i sina förslag avseende omlokalisering av statliga tjänster från Stockholm. Kommittén har heller inte beaktat den stora effektförlust som uppkommer när en hel myndighet utlokaliseras. Ett mer ändamålsenligt förslag skulle kunna vara att de myndigheter som har kontorsstruktur utanför Stockholm får i uppdrag att med beaktande av myndighetens egna

2017-03-22

3 (3)  
Dok.bet. PID158080  
Version 1.0  
Dnr/ref. VER 2017-33

förutsättningar avseende automatisering och digitalisering får i uppdrag av regeringen att på ett planerat sätt flytta ut arbetsuppgifter från Stockholm till sina regionala kontor.

---

Detta yttrande har beslutats av generaldirektören Katrin Westling Palm efter föredragning av verksamhetscontrollern Carina Vesterberg. I den slutliga handläggningen har även verksamhetsutvecklaren Tove Livered och ställföreträdande generaldirektören Maria Rydbeck, deltagit.

  
Katrin Westling Palm

  
Carina Vesterberg